



Приложение

к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области

 от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления государственной услуги**

**«Оплата расходов на газификацию домовладения (квартиры)»**

**Раздел 1. Общие положения**

* 1. **Предмет регулирования**

Административный регламент предоставления государственной услуги «Оплата расходов на газификацию домовладения (квартиры)» (далее – Регламент, государственная услуга) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления государственной услуги, создания комфортных условий для получателей государственной услуги и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) по предоставлению населению Ростовской области государственной услуги.

**1.2. Круг заявителей**

1.2.1. Право на предоставление государственной услуги имеют:

инвалиды Великой Отечественной войны;

участники Великой Отечественной войны;

вдовы погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны и участников Великой Отечественной войны;

бывшие несовершеннолетние узники фашизма;

лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

труженики тыла;

инвалиды общего заболевания I и II групп;

многодетные семьи, имеющие трех и более детей в возрасте до 16 лет, а продолжающих обучение – до 18 лет.

От имени заявителей могут выступать лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени при предоставлении государственной услуги.

Мера социальной поддержки по оплате расходов на газификацию домовладения (квартиры) распространяется на граждан Российской Федерации, постоянно проживающих и зарегистрированных по месту жительства в Ростовской области.

**1.3. Требования к порядку информирования**

**о предоставлении** **государственной услуги**

На информационных стендах в помещении, предназначенном для приема документов на предоставление мер социальной поддержки, на информационных стендах администрациях муниципальных образований района и на интернет-сайте субъекта РФ размещается следующая информация:

извлечение из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие порядок предоставления государственной услуги;

краткое описание порядка предоставления государственной услуги;

краткое описание порядка предоставления государственной услуги;

график (режим) работы учреждения и график приема граждан;

перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;

образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

сроки предоставления услуги в целом и максимальных сроков выполнения отдельных административных процедур;

основания отказа в предоставлении государственной услуги;

порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, органов и организаций, предоставляющих государственную услугу;

наименование, адрес и телефон вышестоящего органа (организации).

**1.3.1. Информация о месте нахождения и графике работы органов исполнительной власти Ростовской области, предоставляющих государственную услугу, их структурных подразделениях, организациях, участвующих в предоставлении государственной услуги**

Информация о месте нахождения и графике работы министерства труда и социального развития Ростовской области

Юридический адрес: 344010, г. Ростов-на-Дону, ул. Лермонтовская, 161.

Часы работы:

|  |  |
| --- | --- |
| понедельник | 9.00 - 18.00 (перерыв 13.00 - 13.45) |
| вторник | 9.00 - 18.00 (перерыв 13.00 - 13.45) |
| среда | 9.00 - 18.00 (перерыв 13.00 - 13.45) |
| четверг | 9.00 - 18.00 (перерыв 13.00 - 13.45) |
| пятница | 9.00 - 16.45 (перерыв 13.00 - 13.45) |

Прием специалистами отдела по делам ветеранов и нестационарных форм обслуживания осуществляется по требованию граждан в часы приема.

Способы получения информации о месте нахождения и графике работы министерства труда и социального развития Ростовской области – на официальном сайте минтруда области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: http://mintrud.donland.ru/; посредством телефонной связи, на информационных стендах.

Информация о месте нахождения и графике работы

организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги

Сведения о местонахождении органов социальной защиты населения муниципальных районов (городских округов) Ростовской области (далее - органы социальной защиты населения) и графиках их работы указаны в приложении № 1 к настоящему Регламенту.

Способы получения информации о месте нахождения и графике работы органов социальной защиты населения – на официальных сайтах, указанных в приложении № 1 к настоящему Регламенту.

Сведения о местонахождении многофункциональных центров муниципальных районов (городских округов) Ростовской области (далее – МФЦ) и графиках их работы указаны в приложении № 2 к настоящему Регламенту.

Способы получения информации о месте нахождения и графике работы многофункциональных центров приведены в информационно-аналитическом Интернет-портале единой сети МФЦ Ростовской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.mfc61.ru>.

**1.3.2. Справочные телефоны структурных подразделений органов исполнительной власти Ростовской области, предоставляющих государственную услугу, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги**

Сведения о справочных телефонах министерства труда и социального развития Ростовской области (далее – минтруд области):

(863) 234-00-99, 234-17-22 – приемная граждан (каб. 113);

(863) 264-37-92, 234-40-99 - отдел по делам ветеранов и нестационарных форм обслуживания;

8-800-100-70-10 – единый областной центр телефонного обслуживания граждан и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области.

Сведения о справочных телефонах органов социальной защиты населения указаны в приложении № 1 к настоящему Регламенту.

Сведения о справочных телефонах МФЦ указаны в приложении № 2 к настоящему Регламенту.

**1.3.3. Адреса официальных сайтов, электронной почты органов исполнительной власти Ростовской области, предоставляющих государственную услугу, их структурных подразделениях, организациях, участвующих в предоставлении государственной услуги**

Адрес официального сайта минтруда области: http://mintrud.donland.ru/.

Адрес электронной почты минтруда области: mintrud@protect. donpac.ru.

Адреса официальных сайтов, электронной почты органов социальной защиты населения представлены в приложении № 1 к настоящему Регламенту.

Адреса электронной почты МФЦ представлены в приложении № 2 к настоящему Регламенту.

Портал государственных и муниципальных услуг Ростовской области (http//61.gosuslugi.ru).

**1.3.4. Порядок получения информации заявителями по вопросам**

**предоставления государственной услуги, услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, сведений**

**о ходе предоставления услуги**

Информирование о предоставлении государственной услуги осуществляется специалистами:

минтруда области;

органов социальной защиты населения;

МФЦ.

Прием граждан ведется без предварительной записи в порядке очереди и по предварительной записи с назначением даты и времени приема гражданина (по желанию граждан).

Консультирование граждан о порядке предоставления государственной услуги может осуществляться:

по телефону единого областного центра телефонного обслуживания граждан и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области (далее – центр телефонного обслуживания) - 8-800-100-70-10;

при личном обращении;

по телефонам приемной граждан минтруда области (пункт 1.3.2 настоящего Регламента);

по письменным обращениям;

в средствах массовой информации;

по электронной почте (пункт 1.3.3 настоящего Регламента, приложение №1, приложение № 2).

При консультировании по письменным обращениям ответ направляется в адрес гражданина в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

При осуществлении консультирования по телефону специалисты центра телефонного обслуживания, минтруда области и органа социальной защиты населения в соответствии с поступившим запросом предоставляют информацию:

о порядке предоставления государственной услуги,

о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги,

о входящих номерах, под которыми зарегистрированы заявления граждан, и исходящих номерах ответов по этим заявлениям,

о ходе предоставления государственной услуги;

о принятом по конкретному заявлению решении.

Иные вопросы по предоставлению государственной услуги рассматриваются только на основании личного обращения гражданина.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты центра телефонного обслуживания, минтруда области, органов социальной защиты населения, МФЦ подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности работника, принявшего телефонный звонок. При невозможности дать ответ на вопрос гражданина, специалист обязан переадресовать звонок уполномоченному специалисту. Должно производиться не более одной переадресации звонка к специалисту, который может ответить на вопрос гражданина. Время разговора не должно превышать 10 минут.

Информация о предоставлении государственной услуги размещается в открытой и доступной форме на официальном сайте минтруда области (<http://mintrud.donland.ru/>).

Информация по вопросу предоставления государственной услуги может предоставляться также с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<http://www.gosuslugi.ru>) (далее – ЕПГУ) и региональной государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Ростовской области (http://pgu.donland.ru/) (далее – РПГУ).

Получение информации по вопросам предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления государственной услуги осуществляется также путем обращения заявителей в многофункциональный центр, сотрудники которого информируют заявителей в соответствии с соглашением о взаимодействии между минтрудом области, а также органами социальной защиты населения и государственным казенным учреждением Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГКУ РО «УМФЦ»).

Сотрудники МФЦ осуществляют консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги, в том числе по вопросам:

сроков и процедур предоставления услуги;

категории заявителей, имеющих право обращения за получением услуги;

уточнения перечня документов, необходимых при обращении за получением услуги;

уточнения контактной информации органа, ответственного за предоставление государственной услуги.

**1.3.5. Порядок, форма и место размещения информации**

Информирование граждан о порядке предоставления государственной услуги осуществляется в форме информационных материалов, размещенных:

на официальном сайте минтруда области (http://mintrud.donland.ru/);

на информационных стендах в органах социальной защиты населения;

в МФЦ в местах непосредственного предоставления государственных и муниципальных услуг;

с использованием ЕПГУ;

с использованием РПГУ;

в форме публикаций в средствах массовой информации, раздаточного информационного материала (брошюры, буклеты и т.п.).

Информационные материалы включают в себя:

образец заявления и перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

адрес минтруда области, органа социальной защиты, контактные телефоны, адреса электронной почты;

график работы специалистов, осуществляющих прием и консультирование заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;

основания отказа в предоставлении государственной услуги;

основания для прекращения и приостановления предоставления государственной услуги.

**Раздел 2. Стандарт предоставления государственной услуги**

**2.1. Наименование государственной услуги**

Оплата расходов на газификацию домовладения (квартиры).

**2.2. Наименование органа исполнительной власти Ростовской области,**

**непосредственно предоставляющего государственную услугу**

Предоставление государственной услуги осуществляется органами социальной защиты населения.

МФЦ участвует в предоставлении государственной услуги в части информирования и консультирования заявителей по вопросам ее предоставления, приема необходимых документов, формирования и направления межведомственных запросов, а также выдачи результата предоставления государственной услуги.

Минтруд области участвует в предоставлении государственной услуги в части информирования и консультирования заявителей по вопросам ее предоставления, а также в части осуществления контроля за полнотой и качеством ее предоставления.

При предоставлении государственной услуги в целях получения документов, необходимых для предоставления услуги, или источников предоставления информации для проверки сведений, предоставляемых заявителям, осуществляется информационное взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления и подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациям, в распоряжении которых находятся в соответствии с возложенными на них полномочиями:

Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Ростовской области и его территориальными органами;

ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями;

органами местного самоуправления;

органами образования;

органами судебной власти Российской Федерации в части получения сведения о принятых судебных решениях;

иными государственными и негосударственными учреждениями при необходимости получения дополнительных сведений.

Запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращениями в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный нормативным правовым актом Ростовской области.

**2.3. Результат предоставления государственной услуги**

Результатом предоставления гражданам государственной услуги является:

оплата расходов на газификацию домовладения (квартиры);

мотивированный отказ в предоставлении государственной услуги.

**2.4. Срок предоставления государственной услуги**

Срок предоставления государственной услуги устанавливается с момента обращения заявителя со всеми необходимыми документами до момента окончания предоставления государственной услуги (выплата денежной компенсации затрат на газификацию домовладения (квартиры)) и не должен превышать 30 дней.

**2.5. Перечень нормативных правовых актов,**

**регулирующих предоставление государственной услуги**

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

Указом Президента Российской Федерации от 14.11.2002 № 1325 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации 18.11.2002 № 46 ст.4571);

Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (опубликован в изданиях «Собрание законодательства РФ», 27.11.1995, № 48, ст. 4363 «Российская газета», № 234, 02.12.1995);

Федеральным законом от 27.07.2012 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (опубликован в изданиях «Российская газета», № 168, 30.10.2010, «Собрание законодательства РФ», 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

Областным законом Ростовской области от 22.04.2008 № 11-ЗС «О предоставлении меры социальной поддержки по оплате расходов на газификацию домовладения (квартиры) отдельным категориям граждан» (источник публикации «Наше время» 142-146, 29.04.2008);

Областным законом Ростовской области от 08.08.2011 № 644-ЗС «О государственной поддержке создания и деятельности в Ростовской области многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» («Наше время», № 304-308, 10.08.2011);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» («Собрание законодательства РФ», 03.10.2011, № 40, статья 5559, «Российская газета», № 222, 05.10.2011).

Постановлением Правительства Ростовской области от 15.03.2012 № 188 «О расходовании средств областного бюджета на предоставление меры социальной поддержки по оплате расходов на газификацию домовладения (квартиры) отдельным категориям граждан» («Наше время», № 152-153, 29.03.2012).

Постановлением Правительства Ростовской области от 05.09.2012 № 861 «О разработке и утверждении органами исполнительной власти Ростовской области административных регламентов предоставления государственных услуг и административных регламентов исполнения государственных функций» (источник публикации «Наше время», N 517-526, 13.09.2012);

Постановлением Правительства Ростовской области от 06.12.2012 № 1063 «Об утверждении правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ростовской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ростовской области» (источник публикации «Наше время», N 724-725, 14.12.2012);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 303, 31.12.2012, «Собрание законодательства РФ», № 53 (часть 2), статья 7932, 31.12.2012);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.03.2015 № 250 «Об утверждении требований к составлению и выдаче заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, и к выдаче заявителям на основании информации из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем» (Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru, 25.03.2015, «Собрание законодательства РФ», 30.03.2015, № 13, статья 1936);

Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18.01.2012 № 13 «Об утверждении примерной формы соглашения о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» («Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти», № 19, 07.05.2012).

**2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, и порядок**

**их предоставления**

Для получения государственной услуги гражданин (его законный представитель или доверенное лицо) предоставляет:

заявление, в котором указывается номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации по инициативе заявителя (приложение № 3 к Регламенту) на бумажном носителе либо в форме электронного документа на электронные адреса официальных сайтов, адреса электронной почты органов социальной защиты населения, адреса электронной почты МФЦ, указанные в пункте 1.3.3 настоящего Регламента, через РГПУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность;

удостоверение о праве на льготы; для инвалидов – справку медико-социальной экспертизы; для многодетных семей – свидетельство о браке, о рождении детей, справку о составе семьи по месту регистрации заявителя (за исключением случаев, когда указанная справка выдается органом местного самоуправления), справки об обучении на детей старше 16 лет;

копию договора подряда на производство работ по газификации с приложением расчета стоимости работ;

квитанции об оплате за приобретенное газовое оборудование и приборы учета;

квитанции об оплате выполненных работ по газификации с приложением акта выполненных работ;

копию акта приемки законченного строительством объекта газораспределительной системы;

копию лицевого счета в кредитной организации (банке);

доверенность, оформленная в соответствии с законодательством РФ (при обращении для получения государственной услуги законного представителя или доверенного лица заявителя).

Уполномоченные органы самостоятельно заверяют представленные копии документов после сверки их с оригиналами или делают выписки из документов.

Документы для предоставления государственной услуги могут направляться в уполномоченные органы по почте, по электронной почте. При этом днем обращения за предоставлением государственной услуги считается дата их получения уполномоченным органом. Обязанность подтверждения факта отправки указанных документов лежит на заявителе.

Копии документов, направляемых по почте, а также в форме электронного документа, требуют обязательного заверения в установленном законом порядке.

Документы для получения государственной услуги можно направить в форме электронного документа на электронные адреса официальных сайтов, адреса электронной почты органов социальной защиты населения, адреса электронной почты МФЦ, указанные в пункте 1.3.3. настоящего Регламента, через РГПУ.

В случаях, предусмотренных федеральными законами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим личность гражданина, права застрахованного лица в системах обязательного страхования, иные права гражданина. В случаях, предусмотренных федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области, муниципальными правовыми актами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим право гражданина на получение государственных и муниципальных услуг.

**2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

При непредставлении заявителем или уполномоченным им лицом документов, предусмотренных пунктом 2.6 Регламента, их запрос в порядке межведомственного электронного взаимодействия, действующим законодательством не предусмотрен.

Орган социальной защиты населения муниципального образования и (или) МФЦ в рамках межведомственного информационного взаимодействия с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных в случае непредставления заявителем по собственной инициативе, запрашивает справку о составе семьи на бумажном носителе или в электронном виде в органе местного самоуправления по месту регистрации заявителя, подведомственных ему организациях, если указанный документ находится в распоряжении такого органа, организации.

Орган социальной защиты населения муниципального образования и (или) МФЦ не вправе требовать от заявителя предоставление справки о составе семьи.

Запрещается требование от граждан документов и информации, не предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, и настоящим Административным регламентом.

**2.8. Указание за запрет требовать от заявителя**

При предоставлении государственной услуги запрещено требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

**2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

Основанием для отказа в приеме документов является:

отсутствие у заявителя гражданства Российской Федерации или соответствующего международного договора о правовом статусе иностранных граждан в Российской Федерации;

отсутствие в заявлении фамилии, имени, отчества (при его наличии) обратившегося, почтового адреса;

отсутствие у заявителя регистрации по месту жительства;

предоставление заявителем неполного пакета документов, указанных в подразделе 2.6 раздела II;

предоставление заявителем недостоверных сведений;

предоставление документов с серьезными повреждениями, не позволяющими однозначно истолковать их содержание;

предоставление документов, текст которых не поддается прочтению;

отсутствие льготного статуса;

газификация жилья в периоды, не предусмотренные постановлением Правительства Ростовской области от 15.03.2012 № 188;

получение заявителем денежной компенсации из средств Пенсионного фонда Российской Федерации и бюджетов других уровней;

**2.10. Исчерпывающих перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги**

Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является:

обнаружение незаконности предоставления государственной услуги по вине заявителя или работника уполномоченного органа;

смерть получателя;

предоставление заведомо недостоверных сведений и документов;

израсходование лимита средств, выделенных на эти цели в текущем финансовом году.

**2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми**

**и обязательными для предоставления государственной услуги**

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

**2.12. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги**

Государственная пошлина или иная плата за предоставление государственной услуги не взимается. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

Взимание платы за действия, связанные с организацией предоставления услуги в МФЦ, запрещается.

**2.13. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление**

**услуг, которые являются необходимыми и обязательными для**

**предоставления государственной услуги, включая информацию**

**о методике расчета такой платы**

Порядок, размер и основание взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги нормативными правовыми актами не предусмотрены.

**2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о**

**предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги**

При личном обращении в орган социальной защиты населения или МФЦ максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги не должно превышать 15 минут.

Расписка-уведомление выдается гражданину на руки непосредственно при приеме заявления о предоставлении государственной услуги (при личном обращении гражданина) или направляется по почте в день регистрации заявления о предоставлении государственной услуги.

**2.15. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме**

Заявление о предоставлении государственной услуги, поданное при личном обращении гражданина в орган социальной защиты населения, либо в МФЦ регистрируется в день приема указанного заявления в журнале регистрации заявлений граждан согласно приложению № 5 к Регламенту.

Регистрация заявления, поданного в МФЦ, осуществляется его работником в день обращения заявителя посредством занесения соответствующих сведений в информационную систему МФЦ с присвоением регистрационного номера.

В случае направления заявления о предоставлении государственной услуги и необходимых документов по почте, по электронной почте, их регистрация осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения органом социальной защиты населения.

Прием документов и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги не должны занимать более 15 минут.

**2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залам ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги,**

**информационным стендам**

2.16.1. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны быть расположены с учетом пешеходной доступности для заявителей от остановок общественного транспорта.

Путь от остановок общественного транспорта до места предоставления государственной услуги должен быть оборудован соответствующими информационными указателями.

Здание должно быть оборудовано входом для свободного доступа заявителей в помещение, в том числе и для инвалидов.

Вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об организации, осуществляющей предоставление государственной услуги:

наименование;

режим работы.

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях (присутственных местах).

Присутственные места включают места для ожидания, информирования, приема заявителей.

У входа в каждое из помещений размещается табличка с наименованием государственной услуги и номером кабинета.

Присутственные места оборудуются:

противопожарной системой и средствами пожаротушения;

системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

информационными стендами, в том числе мультимедийными средствами информирования;

стульями и столами для возможности оформления документов;

образцами заявлений.

Места ожидания в очереди на предоставление документов должны быть оборудованы стульями или скамьями. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее двух мест.

Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами и обеспечиваются образцами заполнения документов.

В здании органа, осуществляющего предоставление государственной услуги, организуются помещения для специалиста, ведущего прием заявителей.

Прием всего комплекта документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и выдача документов/информации по окончании предоставления государственной услуги осуществляется в одном кабинете.

Кабинет приема заявителей должен быть оборудован информационными табличками (вывесками) с указанием:

номера кабинета;

наименования предоставления государственной услуги.

Каждое рабочее место специалистов органов социальной защиты населения либо МФЦ должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройствам.

При организации рабочих мест должна быть предусмотрена возможность свободного входа и выхода специалистов из помещения при необходимости.

При предоставлении услуги в электронном виде в здании органа исполнительной власти, а также в местах общего пользования организуются помещения, где располагаются специализированные инфокиоски.

В местах предоставления государственной услуги обеспечивается беспрепятственный доступ инвалидов для получения государственной услуги, в том числе:

условия для беспрепятственного доступа к ним и предоставляемой в них государственной услуге;

возможность самостоятельного или с помощью специалистов, предоставляющих услугу, передвижения в здании минтруда области и МФЦ, входа в помещения и выхода из них;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в помещения минтруда области и МФЦ, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью специалиста, предоставляющего услугу;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям и государственной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2.16.2. Требования к помещению МФЦ, в котором организуется предоставление государственной услуги:

ориентация инфраструктуры на предоставление услуг заявителям с ограниченными физическими возможностями (вход в здание оборудован пандусами для передвижения инвалидных колясок в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2009 № 384-ФЗ, а также кнопкой вызова работника МФЦ, обеспечена возможность свободного и беспрепятственного передвижения в помещении инвалидов самостоятельно или с помощью работника МФЦ, организован отдельный туалет для пользования заявителями с ограниченными физическими возможностями, оборудование и носители информации, необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям и государственной услуге, размещены с учетом ограничений их жизнедеятельности, необходимая для инвалидов звуковая и зрительная информация, а также надписи, знаки дублируются знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля);

оборудование помещения системой кондиционирования воздуха, а также средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей;

оборудование помещения для получения государственной услуги заявителями с детьми (наличие детской комнаты или детского уголка);

наличие бесплатного опрятного туалета для заявителей;

наличие бесплатной парковки для автомобильного транспорта заявителей, в том числе для автотранспорта Заявителей с ограниченными физическими возможностями, возможность посадки инвалидов в транспортное средство и высадки из него перед входом в помещение, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью работника МФЦ;

наличие пункта оплаты: банкомат, платежный терминал, касса банка (в случае если предусмотрена государственная пошлина или иные платежи);

наличие кулера с питьевой водой, предназначенного для безвозмездного пользования заявителями;

наличие недорогого пункта питания (в помещении расположен буфет или вендинговый аппарат, либо в непосредственной близости (до 100 м) расположен продуктовый магазин, пункт общественного питания);

соблюдение чистоты и опрятности помещения, отсутствие неисправной мебели, инвентаря;

размещение цветов, создание уютной обстановки в секторе информирования и ожидания и (или) секторе приема Заявителей.

Определенные настоящим Регламентом требования к местам предоставления государственной услуги в МФЦ применяются, если в нем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не установлены иные более высокие требования.

**2.17. Показатели доступности и качества государственной услуги**

Основным показателем доступности и качества государственной услуги является ее соответствие установленным требованиям и удовлетворенность заявителей предоставленными государственными услугами.

Показателями доступности предоставления государственной услуги являются:

расположенность органов, предоставляющих государственную услугу, в зоне доступности к основным транспортным магистралям, хорошие подъездные дороги;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в помещениях минтруда области, органов социальной защиты населения и МФЦ;

допуск в помещения минтруда области, органов социальной защиты населения и МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещения минтруда области, органов социальной защиты населения и МФЦ собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н;

оказание специалистами, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами;

наличие полной и понятной информации о местах, порядке и сроках предоставления государственной услуги в общедоступных местах помещений органов, предоставляющих государственную услугу, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), средствах массовой информации, информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.д.);

наличие необходимого и достаточного количества специалистов, а также помещений, в которых осуществляется предоставление государственной услуги в целях соблюдения установленных Регламентом сроков предоставления государственной услуги;

возможность подачи заявления и документов для получения государственной услуги в МФЦ.

Показатели доступности и качества государственной услуги определяются также количеством взаимодействий заявителей с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительностью.

Взаимодействие заявителей с указанными лицами осуществляется не более 2-х раз:

при подаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

при получении результата предоставления государственной услуги.

Продолжительность взаимодействия не должна превышать 15 минут по каждому из указанных видов.

В случае предоставления гражданином полного пакета документов, необходимых для предоставления государственной услуги, предоставление государственной услуги предусматривает однократное взаимодействие гражданина с должностными лицами.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность подачи заявления и документов для получения государственной услуги в МФЦ;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур или предоставления государственной услуги;

отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям).

**2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме**

Информация о государственной услуге размещается в РПГУ.

По желанию заявителя его заявление и документы могут быть представлены социальным работником, супругом (супругой), сыном (дочерью), опекунами недееспособных граждан; попечителями, представителями, действующими в силу полномочий, основанных на доверенности, оформленной в соответствии с законодательством РФ.

Возможность заполнения электронного заявления на предоставление услуги также предоставляется в МФЦ.

Форма заявления размещается на РПГУ, к ней обеспечивается доступ для копирования и заполнения в электронном  виде.

Для заявителей обеспечивается возможность  осуществления мониторинга хода предоставления услуги  с использованием РПГУ, а также возможность получения результатов предоставления услуги в электронном виде.

Прием заявления и необходимых документов и выдача документов по результатам предоставления государственной услуги осуществляются в многофункциональных центрах в соответствии с соглашением о взаимодействии между органами социальной защиты населения и ГКУ РО «УМФЦ».

Соглашение размещается на официальных сайтах органов социальной защиты населения (приложение № 1 к настоящему Регламенту), Портале сети МФЦ.

Прием от граждан заявлений и документов для получения государственной услуги и их регистрация также может осуществляться должностным лицом на выездном приеме граждан, организованном территориальным МФЦ.

**Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения,**

**в том числе особенности выполнения административных процедур**

**в электронной форме**

* 1. **Исчерпывающий перечень административных процедур**

Предоставление государственной услуги включает в себя последовательность следующих административных процедур:

прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов, указанных в пункте 2.6 Регламента;

рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов для установления права заявителя на получение государственной услуги;

формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги;

принятие положительного решения либо решения об отказе в предоставлении государственной услуги; уведомление заявителя о положительном решении либо об отказе в предоставлении государственной услуги;

подтверждение (не подтверждение) минтрудом области выплаты денежной компенсации на газификацию домовладения (квартиры).

Последовательность административных процедур при предоставлении государственной услуги отражена в блок-схеме (в приложении № 6 к Регламенту).

* 1. **Описание административных процедур**

**3.2.1. Прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов указанных в пункте 2.6. Регламента:**

Основанием для начала административной процедуры является обращение гражданина в орган социальной защиты населения, либо в МФЦ с заявлением для назначения государственной услуги и необходимыми документами, перечисленными в пункте 2.6. Регламента.

Специалист органа социальной защиты населения либо МФЦ, ответственный за прием и регистрацию документов:

проверяет наличие документов, необходимых для предоставления государственной услуги, согласно перечню, указанному в пункте 2.6;

производит регистрацию заявления и документов, указанных в пункте 2.6 Регламента, в день их поступления в орган социальной защиты населения либо в МФЦ;

сопоставляет указанные в заявлении сведения и данные с представленными документами;

выявляет наличие в заявлении и документах исправлений, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;

в случае представления незаверенных в установленном порядке копий документов, предусмотренных пунктом 2.6 Регламента, специалист сличает их с оригиналом и ставит на ней заверительную надпись «Верно», должность лица, заверившего копию, личную подпись, инициалы, фамилию, дату заверения;

регистрирует заявление в журнале регистраций заявлений граждан согласно приложению № 5 к Регламенту;

выдает расписку-уведомление о приеме (регистрации) документов (приложение № 3 к Регламенту), указанных в пункте 2.6 Регламента.

Расписка-уведомление выдается гражданину на руки непосредственно при приеме заявления о предоставлении государственной услуги (при личном обращении гражданина) или направляется по почте в день регистрации заявления о предоставлении государственной услуги.

Критерием принятия решения по административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в приеме необходимых документов, предусмотренных пунктом 2.9 Регламента.

В случае наличия оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 2.9 Регламента, ответственный сотрудник органа социальной защиты населения возвращает их заявителю.

При отсутствии у заявителя заполненного заявления или его неправильном заполнении специалист, ответственный за прием документов, помогает заявителю написать заявление.

Если заявление для назначения государственной услуги с документами поступило в орган социальной защиты населения по почте, расписка – уведомление направляется в адрес гражданина по почте.

Максимальный срок выполнения административных процедур, предусмотренных подпунктом 3.2.1 настоящего пункта Регламента, составляет 15 минут на каждого заявителя.

Обращение заявителя с документами, предусмотренными пунктом 2.6 Регламента, не может быть оставлено без рассмотрения или рассмотрено с нарушением сроков по причине продолжительного отсутствия (отпуск, командировка, болезнь и т.д.) или увольнения должностного лица управления социальной защиты населения, ответственного за предоставление государственной услуги.

Результатом административной процедуры является формирование пакета документов, предусмотренного пунктом 2.6 Регламента для рассмотрения заявления и прилагаемых к нему документов для установления права на получение государственной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация ответственным сотрудником органа социальной защиты населения заявления в журнале регистраций.

**3.2.2. Рассмотрение заявления и представленных документов для установления права заявителя на получение государственной услуги**

Основанием для начала административной процедуры является окончание выполнения административной процедуры, указанной в подпункте 3.2.1. настоящего пункта Регламента.

Специалист органа социальной защиты населения в течение 1-го рабочего дня рассматривает заявление и осуществляет проверку документов, указанных в пунктах 2.6, 2.7 Регламента, на предмет соответствия действующему законодательству и наличия оснований для предоставления государственной услуги.

Критерием рассмотрения заявления и представленных документов для установления права заявителя на получение государственной услуги является сформированный пакет документов, предусмотренных в пункте 2.6, 2.7 Регламента.

Результатом административной процедуры является завершение проверки документов, указанных в пунктах 2.6, 2.7 Регламента, на предмет соответствия действующему законодательству и наличия оснований для предоставления государственной услуги.

**3.2.3. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги**

Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления с приложением документов, указанных в подразделе 2.6 Раздела 2 настоящего Регламента, и отсутствие документов, указанных в подразделе 2.7 Раздела 2 настоящего Регламента.

Межведомственное взаимодействие по получению документов и информации на заявителя осуществляется после подписания согласия на обработку персональных данных заявителем.

Специалист органа социальной защиты населения в течение 3 рабочих дней со дня регистрации документов направляет запрос о представлении сведений о номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации через сервис Пенсионного фонда Российской Федерации; запрашивает справку о составе семьи на бумажном носителе или в электронном виде в органе местного самоуправления по месту регистрации заявителя, подведомственных ему организациях, если указанный документ находится в распоряжении такого органа, организации.

При отсутствии технической возможности использования СМЭВ межведомственное информационное взаимодействие осуществляется почтовым отправлением, курьером или в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

Критерием принятия решения о подготовке и направлении в уполномоченные органы запроса является непредоставление заявителем документа, указанного в подразделе 2.7 Раздела 2 настоящего Регламента.

Результатом административной процедуры является получение сведений, перечисленных в подразделе 2.7 Раздела 2 настоящего Регламента.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является ответ, полученный из соответствующих уполномоченных органов с использованием межведомственного информационного взаимодействия.

**3.2.4. Принятие положительного решения, либо решения об отказе в предоставлении государственной услуги; уведомление заявителя о положительном решении либо об отказе в предоставлении**

**государственной услуги**

Основанием для начала административной процедуры является результат проведения административных действий, указанных в подпунктах 3.2.1, 3.2.2., 3.2.3. настоящего пункта Регламента.

Специалист органа социальной защиты населения:

вносит данные о получателе государственной услуги и представленные им сведения в базу данных получателей мер социальной поддержки органа социальной защиты населения;

формирует дело для выплаты денежной компенсации на газификацию домовладения (квартиры б) распечатывает распоряжение о назначении ежемесячной денежной компенсации;

в 10-дневный срок с даты регистрации документов передает документы в комиссию органа местного самоуправления по оказанию адресной социальной помощи (далее – комиссия).

Комиссия с участием территориального совета ветеранов в 10-дневный срок после получения документов:

рассматривает представленные документы;

выносит положительное решение о выплате денежной компенсации либо отказе в предоставлении государственной услуги, указывая в решении в обязательном порядке правовые основания такого отказа, и формирует уведомление о положительном решение либо об отказе согласно приложению № 4;

положительное решение либо уведомление об отказе в назначении ежемесячной денежной компенсации, с указанием причин отказа и рекомендациями, какие действия и в какой последовательности должны быть совершены заявителем для устранения препятствий в выплате денежной компенсации, направляет заявителю в течение 5 рабочих дней со дня вынесения соответствующего решения по почте;

рассчитывает сумму денежной компенсации по форме, утвержденной постановлением Правительства Ростовской области от 15.03.2016 № 188;

готовит ходатайство главы муниципального образования Ростовской области о выплате денежной компенсации гражданам на имя министра труда и социального развития Ростовской области и направляет его с приложением заключения и сформированного пакета документов в министерство труда и социального развития Ростовской области.

Руководитель органа социальной защиты населения муниципального образования несет персональную ответственность за достоверность сведений, представленных министерству труда и социального развития Ростовской области.

Критерием принятия решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги являются проверенные документы, указанные в пунктах 2.6, 2.7 Регламента, на предмет соответствия действующему законодательству и наличия оснований для предоставления государственной услуги.

Результатом административной процедуры является принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги.

При принятии решения об отказе в предоставлении государственной услуги специалист органа социальной защиты населения разъясняет заявителю причину отказа и выдает уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги согласно приложению № 4 к Регламенту.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является сформированное дело заявителя, включающее в себя ходатайство главы муниципального образования и расчет на выплату денежной компенсации.

**3.2.5. Подтверждение (не подтверждение) назначения ежемесячной денежной компенсации**

Основанием для начала административной процедуры является результат проведения административных действий, указанных в подпункте 3.2.3, 3.2.4 настоящего пункта Регламента.

Специалист органа социальной защиты населения направляет в минтруд области сформированное дело заявителя для подтверждения (не подтверждения) выплаты денежной компенсации.

Специалист минтруда области:

проверяет представленные документы на соответствие (несоответствие) статуса заявителя одной из категорий, указанных в пункте 1.2 Регламента и наличие полного пакета документов, указанного в пунктах 2.6, 2.7 Регламента;

принимает решение о подтверждении (не подтверждении) выплаты денежной компенсации;

представляет в министерство финансов Ростовской области заявку на доведение предельных объемов оплаты денежных обязательств на выплату денежной компенсации в соответствии с установленным порядком;

в установленном для исполнения областного бюджета порядке на основании бюджетной росписи областного бюджета в пределах лимитов бюджетных обязательств производит перечисление денежных средств на выплату денежной компенсации на лицевой счет получателя в кредитной организации (банке;

несет ответственность за целевое расходование средств на выплату денежной компенсации.

Критерием принятия решения о подтверждении выплаты денежной компенсации является соответствие (несоответствие) статуса заявителя одной из категорий, указанных в пункте 1.2 Регламента и наличие полного пакета документов, указанного в пунктах 2.6, 2.7 Регламента.

Результатом административной процедуры является принятие решения о подтверждении (не подтверждении) выплаты денежной компенсации.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является письмо о перечислении денежных средств на лицевой счет получателя в кредитной организации (банке) в адрес управления социальной защиты населения.

**3.2.6. Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в Приложении № 6 к настоящему административному регламенту.**

**3.3. Порядок осуществления административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»**

3.3.1. Предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственной услуге.

Предоставление заявителям информации и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственной услуге осуществляется:

посредствомфедеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru));

на официальном сайте минтруда области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://mintrud.donland.ru/>;

на официальных сайтах органов социальной защиты населения, указанных в приложении № 1 к настоящему Регламенту.

3.3.2. Подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и прием таких запросов и документов.

Документы могут быть поданы с использованием электронной почты.

Уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги может быть направлено по электронной почте.

3.3.3. Получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги.

Получение сведений о ходе предоставления государственной услуги в электронной форме предоставляется посредством электронной почты, на электронные адреса учреждений, указанных в пункте 1.3.3. настоящего Регламента.

3.3.4. Получение заявителем результата предоставления государственной услуги, если иное не установлено федеральным законом.

Получение заявителем результата предоставления государственной услуги в электронной форме нормативными правовыми актами не предусмотрено.

3.3.5. Иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги.

Иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги в электронной форме, нормативными правовыми актами не предусмотрены.

**Раздел 4. Формы контроля за предоставлением**

**государственной услуги**

**4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и**

**исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги,**

**а также принятием решение ответственными лицами**

Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги осуществляется должностными лицами органа социальной защиты населения, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги.

Перечень должностных лиц, осуществляющих текущий контроль, устанавливается приказами руководителя органа социальной защиты населения, положениями о структурных подразделениях, должностными регламентами и должностными инструкциями.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается руководителем органа социальной защиты населения либо его заместителем, ответственным за организацию работы по предоставлению государственной услуги.

Текущий контроль осуществляется путем проведения должностными лицами, указанными в настоящем пункте, проверок соблюдения и исполнения специалистами положений настоящего Регламента, положений нормативных правовых актов, указанных в пункте 2.5 Регламента.

**4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых**

**проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав получателей государственной услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения получателей государственной услуги, содержащие жалобы на действия (бездействие) специалистов органа социальной защиты населения, и осуществляется должностными лицами минтруда области.

Периодичность осуществления проверок полноты и качества предоставления государственной услуги устанавливается министром труда и социального развития Ростовской области.

Проверки полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляются на основании правовых актов (приказов).

Периодичность проведения проверок может носить плановый характер (осуществляться на основании полугодовых или годовых планов работы), тематический характер (проверка предоставления государственной услуги отдельным категориям получателей государственной услуги) и внеплановый характер (по конкретному обращению получателя государственной услуги).

**4.3. Ответственность государственных служащих органа исполнительной власти Ростовской области и иных должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги**

4.3.1. Ответственность за соблюдением установленных требований к предоставлению государственной услуги возлагается на сотрудника органа социальной защиты населения, осуществляющего прием документов, начальника соответствующего отдела органа социальной защиты населения, ответственного за предоставление государственной услуги, руководителя органа социальной защиты населения.

4.3.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение законодательства Российской Федерации и Ростовской области по вопросам организации и предоставления государственной услуги, а также требований настоящего Регламента, государственные гражданские служащие минтруда области, сотрудники органа социальной защиты населения и сотрудники МФЦ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.3.3. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителя к виновным лицам применяются меры ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам**

**контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе**

**со стороны граждан, их объединений и организаций**

Контроль за предоставлением государственной услуги может осуществляться со стороны граждан, их объединений и организаций путем направления в адрес минтруда области:

предложений о совершенствовании нормативных правовых актов, регламентирующих исполнение должностными лицами органов социальной защиты населения государственной услуги;

сообщений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе органов социальной защиты населения, их должностных лиц;

жалоб по фактам нарушения должностными лицами органов социальной защиты населения прав, свобод или законных интересов граждан.

**Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений**

**и действий (бездействий) органа, предоставляющего государственную**

**услугу, а также их должностных лиц**

**5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение**

**и (или) действие (бездействие) органа, предоставляющего**

**государственную услугу и (или) должностного лица органа,**

**предоставляющего государственную услугу**

Заявители вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления государственной услуги (на любом этапе), действия (бездействие) должностных лиц и решений, принятых в ходе предоставления государственной услуги работниками и должностными лицами минтруда области, органов социальной защиты населения, МФЦ в досудебном порядке.

Особенности рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) должностных лиц, принятые в ходе предоставления государственной услуги, установлены постановлением Правительства Ростовской области от 06.12.2012 № 1063 «Об утверждении Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ростовской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ростовской области».

* 1. **Предмет жалобы**

5.2.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

б) нарушение срока предоставления государственной услуги;

в) требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ростовской области для предоставления государственной услуги;

г) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ростовской области для предоставления государственной услуги;

д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ростовской области;

е) требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;

ж) отказ органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

* 1. **Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть**

**направлена жалоба**

5.3.1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) должностного лица органа социальной защиты населения, подается непосредственно руководителю органа социальной защиты населения.

5.3.2. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) руководителя органа социальной защиты населения, подается непосредственно в минтруд области.

5.3.3. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) руководителя минтруда области - министра подается в Правительство Ростовской области.

5.3.4. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) сотрудников МФЦ, рассматривается Министерством.

* 1. **Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

5.4.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе:

непосредственно в орган социальной защиты населения, в минтруд области, либо в отдел по работе с обращениями граждан Правительства Ростовской области;

почтовым отправлением по адресу (месту нахождения), органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, минтруда области;

в ходе личного приема руководителя органа социальной защиты населения, министра труда и социального развития Ростовской области. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.2. Подача жалоб осуществляется бесплатно.

5.4.3. Заявитель, подавший жалобу, несет ответственность в соответствии с законодательством за достоверность сведений, содержащихся в представленной жалобе.

5.4.4. Жалоба оформляется в произвольной форме с учетом требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4.5. Жалоба должна содержать:

наименование органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, минтруда области, должностного лица органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, должностного лица минтруда области, МФЦ, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, минтруда области, должностного лица органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, должностного лица минтруда области, МФЦ;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, минтруда области, должностного лица органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, должностного лица минтруда области, МФЦ. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4.6. В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя представляется оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность.

5.4.7. Жалоба, поступившая в письменной форме на бумажном носителе в орган социальной защиты населения, предоставляющий государственную услугу, в минтруд области, подлежит регистрации в журнале учета жалоб на решения и действия (бездействие) органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, минтруда области, должностного лица органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, должностного лица минтруда области (далее - журнал) в течение 1 рабочего дня с момента поступления жалобы с присвоением ей регистрационного номера.

Форма и порядок ведения журнала определяются органом социальной защиты населения, предоставляющим государственную услугу, минтрудом области.

* + 1. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

официального сайта органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, минтруда области, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

ЕПГУ;

РПГУ;

электронной почты органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, минтруда области.

5.4.9. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 5.4.6 Регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.4.10. Порядок регистрации жалоб, направленных в электронной форме на адрес электронной почты органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, минтруда области, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяется органом социальной защиты населения, предоставляющим государственную услугу, минтрудом области.

5.4.11. Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ. При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в орган социальной защиты населения, предоставляющий государственную услугу, минтруд области не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги МФЦ рассматривается органом социальной защиты населения, предоставляющим государственную услугу, минтрудом области.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в органе социальной защиты населения, минтруде области.

5.4.12. Жалобы, за исключением жалоб на решения, действия, бездействие министра труда и социального развития Ростовской области, рассматриваются руководителями органов социальной защиты населения, министром труда и социального развития Ростовской области в соответствии с порядком, установленным органами социальной защиты населения, предоставляющими государственные услуги, минтрудом области, которые обеспечивают:

прием и рассмотрение жалоб;

направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган в соответствии с пунктом 5.4.13 Регламента.

5.4.13. Жалобы на решения, действия, бездействие министра труда и социального развития Ростовской области рассматриваются первым заместителем Губернатора Ростовской области, являющимся по должности заместителем Председателя Правительства Ростовской области, а в случае его отсутствия - заместителем Губернатора Ростовской области - руководителем аппарата Правительства Ростовской области.

5.4.14. Органы социальной защиты населения, предоставляющие государственные услуги, минтруд области обеспечивают:

оснащение мест приема жалоб;

информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов социальной защиты населения, предоставляющих государственные услуги, минтруда области, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих Ростовской области посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на их официальных сайтах, на ЕПГУ и РПГУ;

консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов социальной защиты населения, предоставляющих государственную услугу, минтруда области, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих Ростовской области, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления МФЦ приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб.

5.4.15. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностные лица, указанные в [пунктах 5.4.16](file:///D%3A%5C%D0%9F%D0%95%D0%A0%D0%A1%D0%9E%D0%9D%D0%90%D0%9B%D0%AC%D0%9D%D0%AB%D0%95%20%D0%94%D0%90%D0%9D%D0%9D%D0%AB%D0%95%5C%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%5C2016%20%D0%B3%D0%BE%D0%B4%5C%D0%A0%D0%B5%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B3%D0%B0%D0%B7%D1%83%5C%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B5%D1%86%20%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B4%D0%BE%D0%B2%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BB%D0%B5%20%D0%B8%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9%5C%D0%A0%D0%95%D0%93%D0%9B%D0%90%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%A2%20%D0%A0%D1%83%D0%B4%D0%B8%D0%BA.doc#Par0) и 5.4.17 Регламента, незамедлительно направляют соответствующие материалы в органы прокуратуры.

5.4.16. Руководители органов социальной защиты населения, министр труда и социального развития Ростовской области, первый заместитель Губернатора Ростовской области, являющийся по должности заместителем Председателя Правительства Ростовской области или, в случае его отсутствия, заместитель Губернатора Ростовской области - руководитель аппарата Правительства Ростовской области отказывают в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.4.17. Руководители органов социальной защиты населения, министр труда и социального развития Ростовской области, первый заместитель Губернатора Ростовской области, являющийся по должности заместителем Председателя Правительства Ростовской области или, в случае его отсутствия, заместитель Губернатора Ростовской области - руководитель аппарата Правительства Ростовской области могут оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

* 1. **Сроки рассмотрения жалобы**

5.5.1. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены органом социальной защиты населения, предоставляющим государственную услугу, минтрудом области, уполномоченным на ее рассмотрение.

5.5.2. В случае обжалования отказа органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, минтруда области, должностного лица органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу, должностного лица минтруда области в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

* 1. **Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы**

Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалоб действующим законодательством не предусмотрен.

* 1. **Результат рассмотрения жалобы**

5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ орган социальной защиты населения, минтруд области принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении.

5.7.2. При удовлетворении жалобы орган социальной защиты населения, минтруд области принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

* 1. **Порядок информирования заявителя**

**о результатах рассмотрения жалобы**

5.8.1. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

5.8.2. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

наименование органа социальной защиты населения либо минтруда области, рассмотревших жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) их должностных лиц, принявших решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.8.3. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается руководителем органа социальной защиты населения, министром труда и социального развития Ростовской области.

5.8.4. Ответ по результатам рассмотрения жалобы на решение, действие, бездействие министра труда и социального развития Ростовской области, подписывается Вице-губернатором Ростовской области, а в случае его отсутствия - заместителем Губернатора Ростовской области - руководителем аппарата Правительства Ростовской области.

5.8.5. По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью министра труда и социального развития Ростовской области, Вице-губернатора Ростовской области или, в случае его отсутствия, - заместителя Губернатора Ростовской области - руководителя аппарата Правительства Ростовской области.

* 1. **Порядок обжалования решения по жалобе**

Решение по жалобе может быть обжаловано в судебном порядке, либо у вышестоящего должностного лица.

* 1. **Право заявителя на получение информации и документов,**

**необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

Заявитель имеет право на получение полной информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

* 1. **Способы информирования заявителей**

**о порядке подачи и рассмотрения жалобы**

Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы производится посредством размещения данной информации на официальном интернет-сайте минтруда области и информационных стендах органов социальной защиты населения.

Начальник отдела по делам ветеранов

и нестационарных форм обслуживания Е.В. Шувалова

Приложение № 1

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги

«Оплата расходов на газификацию

домовладения (квартиры)»

**Сведения об органах социальной защиты населения муниципальных**

**районов (городских округов) Ростовской области**

| № п/п | Полное наименование | Адрес | Справочные телефоны  | График работы | Адрес электронной почты | Адрес официального сайта |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Департамент социальной защиты населения города Ростова-на-Дону | 344002,г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 47  | (863) 240-84-23 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1348 | dszn@rostov-gorod.ru | http://www.rostov-gorod.ru/?ID=4590[http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=12256](http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122567)6 |
| 2 | Муниципальное казенное учреждение «Управление социальной защиты населения Ворошиловского района города Ростова-на-Дону» | 344113, г. Ростов-на-Дону, ул. Королева, 18/1 | (863) 233-31-33 (863) 274-40-70 (863) 233-37-46 (863) 235-18-60 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1348 (прием граждан:пн - пт с 900до 1300прием граждан дежурными специалистами:пт - чт с 1348до 1800пт. - с 1348 до 1700) | musznvor@donpac.ru | [http:// www.rostov-gorod.ru/?ID=12749](http://.rostov-gorod.ru/?ID=12749)<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122567>  |
| 3 | Муниципальное казенное учреждение «Управление социальной защиты населения Железнодорожного района города Ростова-на-Дону» | 344004, г. Ростов-на-Дону, проспект Стачки, 42 |  (863) 222-46-47 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1348 | musznjel@donpac.ru |  <http://www.rostov-gorod.ru/?ID=11431>,[http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122568](http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122568&mid=126463&ItemID=110966) |
| 4 | Муниципальное казенное учреждение «Управление социальной защиты населения Кировского района города Ростова-на-Дону» | 344000,г. Ростов-на-Дону,пр. Ворошиловский, 52  | (8863) 232-09-92 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1730сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1400(прием граждан:пн - с 900  до 1300вт - с 900  до 1300ср - с 900  до 1300чт - с 900  до 1300прием социальных работников:пт - с 900  до 1300) | musznkir@donpac.ru | http:// www.rostov-gorod.ru/?ID=4608<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122569> |
| 5 | Муниципальное казенное учреждение «Управление социальной защиты населения Ленинского района города Ростова-на-Дону» | 3440082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия, 23  | (863) 200-71-61 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1348(прием граждан:пн - с 900  до 1300вт - с 900  до 1300ср - с 900  до 1300чт - с 900  до 1300пт - с 900  до 1300дополнительный прием граждан дежурными специалистамипн - с 1348  до 1800вт - с 1348  до 1800ср - с 1348  до 1800чт - с 1348  до 1800пт - с 1348  до 1700) | musznlen@aaanet.ru |  <http://www.rostov-gorod.ru/?ID=4610>http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122570 |
| 6 | Муниципальное казенное учреждение «Управление социальной защиты населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону» | 344012,г. Ростов-на-Дону, ул. Лениногорская, 9 | (8863) 234-05-95 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1348(прием граждан:пн - с 900  до 1300вт - с 900  до 1300ср - с 900  до 1300чт - с 900  до 1300пт - с 900  до 1300прием граждан дежурными специалистами (кабинет 1): пн - с 1348  до 1800вт - с 1348  до 1800ср - с 1348  до 1800чт - с 1348  до 1800пт - с 1348  до 1700перерыв – с 1300 до 1348) | MUSZNOKT@donpac.ru | <http://www.rostov-gorod.ru/?ID=11969> <http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122571> |
| 7 | Муниципальное казенное учреждение«Управление социальной защитынаселения Первомайского района города Ростова-на-Дону» | 344029, г. Ростов-на-Дону, ул. Поляничко, 2  | (863) 252-66-74 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1348(прием граждан: пн - с 900  до 1300вт - с 900  до 1300ср - с 900  до 1300чт - с 900  до 1300пт - с 900  до 1300) | permuszn@yandex.ru | <http://www.rostov-gorod.ru/?ID=12182>[http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122572](http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122574) |
| 8 | Муниципальное казенное учреждение«Управление социальной защиты населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону» | 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 16-я линия, 2  | (8635) 2512409 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1348(прием граждан:пн – пт с 900  до 1300прием граждан дежурным специалистом:пн - чт с 1348  до 1800пт - с 1348  до 1700) | musznpro@donpac.ru |  <http://rostov-gorod.ru/?ID=11634><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122573> |
| 9 | Муниципальное казенное учреждение «Управление социальной защиты населения Советского района города Ростова-на-Дону» | 344015, г. Ростов-на-Дону, ул. 339-й Стрелковой дивизии, 15  | (863) 225-40-25 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1348(прием граждан:пн - с 900  до 1300вт - с 900  до 1300ср - с 900  до 1300чт - с 900  до 1300прием социальных работников:пт - с 900  до 1300) | musznsov@donpac.ru |  <http://rostov-gorod.ru/?ID=11153><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122574> |
| 10 | Управление социальной защиты населения администрации г. Азова | 346783, г. Азов, ул. Первомайская, 94  | (86342) 6-37-66 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1348(прием граждан:пн - с 900 до 1300вт - с 900  до 1300ср - с 1348 до 1800чт - с 1348  до 1800перерыв – с 1300 до 1348) | gorsobes@azov.donpac.ru | azovuszn.ucoz.ru [http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122557](http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122567) |
| 11 | Управление социальной защиты населения города Батайска | 346880, г. Батайск, ул. Энгельса, 213 | (886354) 5-71-05(886354) 5-85-86(886354) 6-76-68(886354) 6-69-52 | пн – с 800 до 1700вт - с 800 до 1700ср - с 800 до 1700чт - с 800 до 1700пт - с 800 до 1600сб – выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1248 | usznbataysk@mail.ru | <http://www.батайск-официальный.рф/social_sphere/detail.php?ID=381&sphrase_id=9536><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122558> |
| 12 | Департамент труда и социального развития Администрации города Волгодонска | 347360, г. Волгодонск, ул. М.Горького, 104  | (8639) 22-17-30(8639) 22-58-86 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1600сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1212 до 1300 | vlgdts@vttc.donpac.ru |  dtsr-volgodonsk.ru<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122559> |
| 13 | Управление социальной защиты населения муниципального образования «Город Гуково» Ростовской области | 347871,г. Гуково, ул. К. Маркса, 39  | (86361) 5-65-51(86361) 5-66-76(86361) 5-67-42(86361) 5-62-82(86361) 5-66-99 | пн - с 800 до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300(прием граждан:пн - с 800 до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1200перерыв – с 1200 до 1300) | uszn-gukovo@donland.ru | <http://gukovo.donland.ru/Default.aspx?pageid=51551><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122560> |
| 14 | Управление социальной защиты населения г. Донецка Ростовской области | 346330, г. Донецкпр. Ленина, 4 | (86368) 2-28-60 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1348 | uszn-donetsk@rambler.ru | uszn-donetsk.narod.ru<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122561> |
| 15 | Муниципальное учреждение«Управление социальной защиты населения» муниципального образования«Город Зверево» | 346312, г. Зверево, ул. Макаренко, 22  | (8655) 4-22-45 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1400 | uszn\_zverevo@mail.ru | <http://zverevo.donland.ru/upravlenie_soc_zaschiti.aspx><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122562> |
| 16 | Управление социальной защиты г. Каменск-Шахтинского | 346809, г. Каменск-Шахтинский, пер. Астаховский, 84а  | (86365) 7-34-19 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300 | panama@kamensk.donpac.ru | <http://kamensk.donland.ru/Default.aspx?pageid=54963><http://kamensk.donland.ru/Default.aspx?pageid=54965><http://kamensk.donland.ru/Default.aspx?pageid=124136><http://kamensk.donland.ru/Default.aspx?pageid=124756><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122563> |
| 17 | Управление труда и социального развития Администрации города Новочеркасска | 346400, г. Новочеркасск, ул. Дворцовая, 11  | (8635) 22-33-28 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1600сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1248 | sobes@novoch.ru | <http://www.novochgrad.ru/administration/industries/industry/upravlenie_truda_i_socialnogo_razvitija.html><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122564> |
| 18 | Управление социальной защиты населения Администрации города Новошахтинска | 346918, г. Новошахтинск, пр. Ленина, 6  | (86369) 2-00-06 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 180ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1645сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1345 | uszn-nov@donland.ru | http://novoshakhtinsk.org/resident/uszn/<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122565> |
| 19 | Управление социальной защиты населения города Таганрога | 347900, г. Таганрог, пер. Мечниковский, 2 | (8634) 31-27-47(8634) 31-27-46(8634) 31-27-43(8634) 61-19-78(8634) 31-27-50 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1800сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1400(прием граждан: пн - с 900  до 1800вт - с 800  до 1900ср - с 900  до 1800чт - с 800  до 1900пт - с 900  до 1800сб - выходнойвс – выходнойперерыв –с 1300 до1400) | uszntagan@mail.ru |  <http://tagancity.ru/page/sotsial-naia-zashchita><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122575> |
| 20 | Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты | 346500, г. Шахты, ул. Советская, 134  | (8636) 22-65-08 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1645сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1345(прием граждан:пн - чт - с 900 до 1800пт - с 900  до 1645без перерыва) | utsr\_shakhty@mail.ru |  dtsr-shahty.ru<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122576> |
| 21 | Управление социальной защиты населения администрации Азовского района Ростовской области | 346780, г. Азов, пер. Безымянный, 11  | (86342) 6-45-50 | пн - с 800 до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1600сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300(прием граждан:вт, чт - с 800 до 1700перерыв – с 1200 до 1300) | raisobes@azov.donpac.ru |  <http://azraisobes.ucoz.ru><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122577> |
| 22 | Управление социальной защиты населения Администрации Аксайского района Ростовской области  | 346720, г. Аксай, пер. Бондарчука, 16  | (86350) 5-52-70 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1600сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300(прием граждан:вт - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700перерыв – с 1200 до 1300) | uszn@aksay.ru | [www.aksayland.ru/social/soc-obespech/](http://www.aksayland.ru/social/soc-obespech/)<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122578> |
| 23 | Управление социальной защиты населения Администрации Багаевского района Ростовской области  | 346610, ст. Багаевская, ул. Кооперативная, 11  | (86357) 3-34-73(86357) 3-33-36 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1712сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1400(прием граждан:пн - с 900  до 1600вт - с 900  до 1600ср - с 900  до 1600чт - с 900  до 1600 перерыв –с 1300 до1400) | uszn8888@mail.ru |  bagaev.donland.ru/<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122579> |
| 24 | Управление социальной защиты населения Администрации Белокалитвинского района | 347042, г. Белая Калитва, ул. Энгельса, 25  | (86383) 2-60-46(86383) 2-74-95(86383) 2-60-51 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1348 (прием граждан:пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800перерыв –с 1300 до 1348) | uszn@donpac.ru | kalitva-land.ru/adm/branch/uszn/<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122580> |
| 25 | Отдел социальнойзащиты населенияАдминистрации Боковского района Ростовской области | 346250,ст. Боковская,ул. Ленина, 67 | (86382) 3-11-57(86382) 3-12-34(86382) 3-16-88(86382) 3-61-21 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв –с 1300 до1400 | oszn\_bokovka@mail.ru | <http://bokovskaya.donland.ru/Default.aspx?pageid=121254><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122581> |
| 26 | Отдел социальной защиты населения Администрации Верхнедонского района Ростовской области | 346170, ст. Казанская,ул. Щербакова, 98  | (86364) 31-5-59 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1600сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300(прием граждан:пн - с 800  до 1612вт - с 800  до 1612ср - с 800  до 1612чт - с 800  до 1612пт - с 800  до 1612перерыв –с 1200 до 1300) | sobvd@bk.ru | osznverhnedon.ucoz.ru<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122582> |
| 27 | Управление социальной защиты населения Администрации Веселовского района Ростовской области | 347780, п. Веселый, пер. Комсомольский, 61  | (86358) 6-13-62 | пн - с 800  до 1612вт - с 800  до 1612ср - с 800  до 1612чт - с 800  до 1612пт - с 800  до 1612сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300 | 10015@vesl.donpac.ruusznves2@yandex.ru | <http://veselorn.donland.ru/Default.aspx?pageid=124098><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122583> |
| 28 | Управление социальной защиты населения Администрации Волгодонского района Ростовской области | 347350,ст. Романовская,ул. Почтовая, 11 | (86394) 7-07-54 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 170пт - с 800  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300 | uszn\_v@mail.ru | <http://volgodonskoiraion.ru/index.php?option=com_content&task=section&id=43&Itemid=76><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122584> |
| 29 | Управление социальной защиты населения Администрации Дубовского района Ростовской области | 347410, с. Дубовское, пл. Павших Борцов, 2 | (86377) 5-10-43 | пн - с 900  до 1712вт - с 900  до 1712ср - с 900  до 1712чт - с 900  до 1712пт - с 900  до 1712сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1400(прием граждан:пн - с 900  до 1712вт - с 900  до 1712чт - с 900  до 1712перерыв – с 1300 до 1400) | dubsobes@mail.ru | <http://dubovskoe.donland.ru/Default.aspx?pageid=99865><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122585> |
| 30 | Управление социальной защиты населения Администрации Егорлыкского района | 347660, ст. Егорлыкская,ул. Мира, 92 | (86370) 22-5-83(86370) 23-6-88(86370) 22-4-72 | пн - с 900  до 1712вт - с 900  до 1712ср - с 900  до 1712чт - с 900  до 1712пт - с 900  до 1712сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1400 | euszn@mail.ru | <http://egorlykraion.ru/index.php/sotsialnaya-sfera/sotsialnaya-zashchita-naseleniya><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122586> |
| 31 | Управление социальной защиты населения Администрации Заветинского района Ростовской области | 347430, с. Заветное, ул. Ленина, 8  | (86378) 2-12-94 | пн - с 900  до 1712вт - с 900  до 1712ср - с 900  до 1712чт - с 900  до 1712пт - с 900  до 1712сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1400 | sobes@vttc.donpac.ru | <http://zavetnoe.donland.ru/uszn.aspx><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122587> |
| 32 | Управление социальной защиты населения Администрации Зерноградского района Ростовской области | 347740, г. Зерноград, ул. Мира, 16  | (86359) 34-8-69 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300 | Osz021@mail.ru | <http://www.zernoland.ru/texts.php?id=45><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122588> |
| 33 | Департамент социальной защиты населения Зимовниковского района Ростовской области | 347460, п. Зимовники ул. Ленина, 98 | (8637) 63-22-57(8637) 63-19-01 | пн - с 800  до 1612вт - с 800  до 1612ср - с 800  до 1612чт - с 800  до 1612пт - с 800  до 1612сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300 | zimauszn@zima.donpac.ru |  http://zimovniki.donland.ru/Default.aspx?pageid=129435<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122589> |
| 34 | Управление социальной защиты населения Кагальницкого района Ростовской области | 347700, ст. Кагальницкая, ул. Калинина, 101  | (86345) 97-2-59 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300 | osz-kgl@mail.ru | <http://kagl-rayon.donland.ru/info/socialWelfareDept.aspx><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122590> |
| 35 | Управление социальной защиты населения администрации Каменского района Ростовской области  | 347850, Каменский район, р.п. Глубокий, ул. Щаденко, 31  | (863-65) 9-55-44;(863-65) 9-52-65;(863-65) 9-52-30;факс: (863-65) 9-55-14 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300 | kamsel@kamensk.donpac.ru | kamray.donland.ru<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122591> |
| 36 | Управление социальной защиты населения Администрации Кашарского района Ростовской области | 346200, с. Кашары, ул. Октябрьская, 98  | (86388) 21-3-54 | пн - с 900  до 1712вт - с 900  до 1712ср - с 900  до 1712чт - с 900  до 1712пт - с 900  до 1712сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1400(прием граждан:пн - с 900  до 1300вт - с 900  до 1300ср - с 900  до 1300чт - с 900  до 1300пт - с 900  до 1300перерыв –с 1300 до 1400) | oszn@\_kashary.donpac.ru | <http://kashadm.donland.ru/Default.aspx?pageid=113773><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122592> |
| 37 | Муниципальное учреждение Константиновского района «Отдел социальной защиты населения Администрации Константиновского района» | 347250, г. Константиновск, ул. Карташова, 47  | (86393) 2-29-75(86393) 2-16-19(86393) 2-17-07(86393) 6-01-16 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1645сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1345 | oszn@konst.donpac.ru | konstadmin.ru<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122593> |
| 38 | Управление социальной защиты населения Красносулинского района Ростовской области | 346350, г. Красный Сулин, ул. Первомайская, 2  | (8636) 75-27-44 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв –с 1200 до 1300 | usznks@mail.ru | <http://ksrayon.donland.ru/uszn.aspx><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122594> |
| 39 | Отдел социальной защиты населения Администрации Куйбышевского района | 346940, с. Куйбышево,ул. Куйбышевская, 24  | (86348) 31-3-94 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1348 | admoszn@rambler.ru | kuibadm.donland.ru/Default.aspx?pageid=102875<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122595> |
| 40 | Управление социальной защиты населения Администрации Мартыновского района Ростовской области | 346660, сл. Большая Мартыновка, ул. Ленина, 64  | (86395) 21-4-33 | пн - с 800  до 1630вт - с 800  до 1630ср - с 800  до 1630чт - с 800  до 1630пт - с 800  до 1600сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300(прием граждан: с 1 по 25 числопн - с 800  до 1600вт - с 800  до 1600ср - с 800  до 1600чт - с 800  до 1600перерыв – с 1200 до 1300) | uszn05@bk.ru | <http://www.martadmin.ru/otdely-administratsii/uszn><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122596> |
| 41 | Отдел социальной защиты населения Администрации Матвеево-Курганского района | 346970, п. Матвеев-Курган, ул. Гагарина, 12 | (86341) 3-14-50 | пн – с 800  до 1612вт - с 800  до 1612ср – с 800  до 1612чт – с 800  до 1612пт – с 800  до 1612сб – выходнойвс – выходнойперерыв -с 1200 до 1300(прием граждан: пн – с 800  до 1612 вт - с 800  до 1612 ср – с 800  до 1612перерыв -с 1200 до 1300) |  osznmk@rambler.ru | <http://matveevkurgan.ru/society/ocsn/><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122597> |
| 42 | Муниципальное учреждение «Управление социальной защиты населения Миллеровского района» | 346130, г. Миллерово, ул. Ленина, 11  | (86385) 2-80-68 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1600сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300 | sobes\_miilerovo@mail.ru |  <http://www.millerovoland.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=587><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122598> |
| 43 | Муниципальное учреждение «Отдел социальной защиты населения администрации Милютинского района» | 347120, ст. Милютинская, ул. Комсомольская, 30 | (86389) 2-19-45(86389) 2-11-93 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1700ср - с 900  до 1700чт - с 900  до 1700пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1400 | soc\_mil@milutka.donpac.ru |  <http://milutka.donland.ru/Default.aspx?pageid=1601><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122599> |
| 44 | Отдел социальной защиты населения Администрации Морозовского района Ростовской области | 347210, г. Морозовск, ул.Коммунистическая, 152  | (86384) 5-08-51(86384) 4-23-72(86384) 5-04-92 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1600сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1248(прием граждан: пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1600безперерыва) | moroz210@yandex.ru | <http://www.morozovsky.ru/social_poddergka/><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122600> |
| 45 | Муниципальное учреждение «Управление социальной защиты населения Администрации Мясниковского района» | 346800, с. Чалтырь, ул. 7 линия, 1а  | (8863) 2-21-62 | пн - с 900  до 1700вт - с 900  до 1700ср - с 900  до 1700чт - с 900  до 1700пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1400 | sobes@chalt.donpac.ru | <http://muuszn.jimdo.com/><http://www.amrro.ru/socsfer/49/482/><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122601> |
| 46 | Управление социальной защиты населения Неклиновского района Ростовской области | 346830, с. Покровское, пер. Парковый, 1  | (86347) 3-26-31(86347) 3-21-64(86347) 3-10-53(86347) 3-12-44(86347) 2-01-12(86347) 3-24-76 | пн - с 800  до 1600вт - с 800  до 1600ср - с 800  до 1600чт - с 800  до 1600пт - с 800  до 1545сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1215 до 1300 | nekluszn@pbox.ttn.ru | <http://nekl.donland.ru/Default.aspx?pageid=117403><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122602> |
| 47 | Отдел социальной защиты населения администрации Обливского района Ростовской области  | 347140, ст. Обливская, ул. Ленина, 17а  | (86396) 2-17-76(86396) 2-12-37(86396) 2-28-51 | пн - с 900  до 1800  вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1800сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1348  | osznsekr@mail.ru | http://www. oblivsk.ru/raznoe/oszn.htm<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122603> |
| 48 | Управление социальной защиты населения Администрации Октябрьского района Ростовской области | 346480, п. Каменоломни, ул. Бойко, 4  | (86360) 2-33-70 | пн – с 800  до 1715вт – с 800  до 1715ср – с 800  до 1715чт – с 800  до 1715пт – с 800  до 1600сб – выходнойвс – выходнойперерыв –с 1200  до 1300 | oktsob@mail.ru | <http://www.octobdonland.ru/adm/uszn/><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122604> |
| 49 | Управление социальной защиты населения Орловского района Ростовской области | 347510, п. Орловский,пер. Почтовый, 92  | (86375) 3-18-34(86375) 3-23-88(86375) 3-14-33 | пн - с 800  до 1600вт - с 800  до 1600ср - с 800  до 1600чт - с 800  до 1600пт - с 800  до 1600сб - выходнойвс – выходнойперерыв –с 1200 до 1300 | OSZN@orlovsky.donpac.ru | <http://orlovsky.donland.ru/orluszn.aspx><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122605> |
| 50 | Управление социальной защиты населения Администрации Песчанокопского района Ростовской области | 347570, с. Песчанокопское, ул. Суворова, 6 |  (86373) 9-15-92 (86373) 9-19-10 (86373) 9-12-04 | пн - с 900  до 1712вт - с 900  до 1712ср - с 900  до 1712чт - с 900  до 1712пт - с 900  до 1712сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1400 | oszn@peschan.donpac.ru | peschanrn.donland.ru/Default.aspx?pageid=57679<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122606> |
| 51 | Управление социальной защиты населения Пролетарского района Ростовской области | 347540, г. Пролетарск, пр.50-лет Октября, 33 «а»  | (86374) 9-71-58 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1600сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300 | proluszn1@mail.ru | <http://proletarsk.donland.ru/Default.aspx?pageid=96837><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122607> |
| 52 | Управление социальной защиты населения Администрации Ремонтненского районаРостовской области | 347480, с. Ремонтное, ул. Ленинская, 69  | (86379) 31-8-91 (86379) 32-8-43(86379) 31-5-36 | пн - с 900  до 1700вт - с 900  до 1700ср - с 900  до 1700чт - с 900  до 1700пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1400(прием граждан: пн - вт – с 900  до 1300чт - пт - с 900  до 1300) | uszn@remont.donpac.ru | remadmin.donland.ru/Default.aspx?pageid=57419<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122608> |
| 53 | Отдел социальной защиты населения Родионово-Несветайского района Ростовской области  | 346580, сл. Родионово-Несветайская, пер. Просвещения, 2  | (86340) 30-7-74(86340) 31-3-77 | пн - с 800  до 1612вт - с 800  до 1612ср - с 800  до 1612чт - с 800  до 1612пт - с 800  до 1612сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300 | оsznrnr@mail.ru | <http://nesvetai.donland.ru/Default.aspx?pageid=56041><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122609> |
| 54 | Управление социальной защиты населения Сальского района | 347630, г. Сальск, ул. Ленина, 2 «а»  | (86372) 5-09-44 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1700сб - выходнойвс – выходной перерыв – с 1200 до 1300 | yszn@salsk.donpac.ru |  [www.salsk61yszn.jimdo.com](http://salsk61yszn.jimdo.com/)http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122610 |
| 55 | Департамент социальной защиты населения Администрации Семикаракорского района Ростовской области | 346630, г. Семикаракорск, ул. Ленина, 136  | (86356) 4-16-87 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300(прием граждан:пн - с 800 до 1200вт - с 800 до 1200ср - с 800 до 1200чт - с 800 до 1200) | suszn@semikar.donpac.rusdszn@list.ru |  dszn.sem.donland.ru<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122611> |
| 56 | Управление социальной защиты населения Администрации Советского района Ростовской области | 347182, ст. Советская, ул. Советская, 17  | (86363) 23-6-18 | пн - с 800  до 1712вт - с 800  до 1712ср - с 800  до 1712чт - с 800  до 1712пт - с 800  до 1712сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1400 | sov\_uszn@mail.ru | sov-uszn.a5.ru<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122612> |
| 57 | Муниципальное учреждение отдел социальной защиты населения администрации Тарасовского района Ростовской области | 346050, п. Тарасовский, ул. Ленина, 67  | (86386) 32-6-74 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1600ср - с 800  до 1600чт - с 800  до 1600пт - с 800  до 1600сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300 | tarasobes@yandex.ru | tarasobes.ucoz.ru<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122613> |
| 58 | Управление социальной защиты населения Тацинского района Ростовской области | 347060, ст. Тацинская,ул. Ленина, 66 | (86397) 2-22-42 | пн - с 830  до 1730вт - с 830  до 1630ср - с 830  до 1630чт - с 830  до 1630пт - с 830  до 1630сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1400(прием граждан:пн - с 830  до 1630вт - с 830  до 1630ср - с 830  до 1630чт - с 830  до 1630пт - с 830  до 1600перерыв – с 1300 до 1400)  | tacmu@rambler.ru | uszntacina.ucoz.ru<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122614> |
| 59 | Управление социальной защиты населения Администрации Усть-Донецкого района | 346550, р.п. Усть-Донецкий,ул. Строителей, 71  | (86351) 9-92-28 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1645сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1345 | uszn@udonet.donpac.rupriemnay\_uszn@mail.ru |  <http://www.usznud.ru/><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122615> |
| 60 | Управление социальной защиты населения Целинского района Ростовской области | 347760, п. Целина, ул. 2-я линия, 111 | (886371) 9-19-49 | пн - с 800  до 1712вт - с 800  до 1712ср - с 800  до 1712чт - с 800  до 1712пт - с 800  до 1712сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300 (прием граждан:пн - с 800  до 1600вт - с 800  до 1600ср - с 800  до 1600чт - с 800  до 1600пт - с 800  до 1600перерыв –с 1200 до 1300) | sobes047@rambler.ru |  [www.tselinaraion.ru/port/soc/protect/](http://www.tselinaraion.ru/port/soc/protect/)http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122616 |
| 61 | Управление социальной защиты населения муниципального образования «Цимлянский район» Ростовской области | 347320, г. Цимлянск, ул. Советская, 44  | (86391) 5-10-90 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв –с 1200 до 1300 | cimla\_oszn@bk.ru | <http://cimlyanck.donland.ru/Default.aspx?pageid=117033>  <http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122617> |
| 62 | Управление социальной защиты населения Администрации Чертковского района Ростовской области | 346000п. Чертково ул. Фрунзе, 108 | (86387) 2-10-73(86387) 2-14-73(86387) 2-26-52(86387) 2-12-41(86387) 2-14-69 | пн - с 800  до 1700вт - с 800  до 1700ср - с 800  до 1700чт - с 800  до 1700пт - с 800  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1200 до 1300(прием граждан:пн - с 800  до 1600вт - с 800  до 1600ср - с 800  до 1600чт - с 800  до 1600пт - с 800  до 1600перерыв с 1200 до 1300) | uszn-chert@rambler.ru |  usznchertkovo.ru<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122618> |
| 63 | Управление социальной защиты населения Администрации Шолоховского района Ростовской области | 346270,ст. Вешенская, ул. Шолохова, 54  | (86353) 21-1-36 | пн - с 900  до 1800вт - с 900  до 1800ср - с 900  до 1800чт - с 900  до 1800пт - с 900  до 1700сб - выходнойвс – выходнойперерыв – с 1300 до 1348 | uszn@veshki.donpac.ru | <http://veshki.donland.ru/Default.aspx?pageid=1614><http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122619> |

Начальник отдела по делам ветеранов и

нестационарных форм обслуживания Е.В. Шувалова

Приложение № 2

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги

«Оплата расходов на газификацию

домовладения (квартиры)»

**Сведения о многофункциональных центрах муниципальных районов (городских округов)**

| № п/п | Полное наименование  | Адрес  | Справочные телефоны  | Адрес электронной почты  | График работы |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Муниципальное казенное учреждение «Управление многофункциональных центров города Ростова-на-Дону» | г. Ростов-на-Дону, пер. Крепостной, 77*Центральные офисы в районах города:*г. Ростов-на-Дону, бул. Комарова, 30а;г. Ростов-на-Дону, пр. Королева, 9;г. Ростов-на-Дону, пр. Стачки, 46;г. Ростов-на-Дону, пр. Стачки, 215;г. Ростов-на-Дону, пр. 40-л. Победы, 65/13;г. Ростов-на-Дону, ул. 20-я линия, 33;г. Ростов-на-Дону, ул. Воровского, 46;г. Ростов-на-Дону, ул. Заводская, 20;г. Ростов-на-Дону, ул. Ленина, 46А;г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия, 23;г. Ростов-на-Дону, ул. Содружества, 3. | (863) 282-55-55(863) 263-66-51 | info@mfcrnd.ru | ПН–ПТ 08:00-20:00СБ 09:00-15:00ВС - выходной |
| 2. | Муниципальное автономное учреждение г. Азова «Много-функциональный центр предоставления государствен-ных и муниципальных услуг» | г. Азов, ул. Московская, 61 | (86342) 6-14-19 (86342) 4-70-34 (86342) 4-06-91 | mfcazov@mail.ru | ПН–ПТ 8:00-18:00перерыв 12:00-13:00 |
| 3. | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункцио-нальный центр предоставления государственных и муниципал-ьных услуг» города Батайска | г. Батайск, ул. Луначарского, 177 | (86354) 2-32-74(86354) 5-73-02 (86354) 5-72-93 | bat\_mfc@list.ru | ПН-ВТ 08:00-18:00СР 08:00-20:00ЧТ-ПТ 08:00-18.00СБ 08:00-12:00ВС - выходной |
| 4. | Муниципальное автономное учреждение муниципального образования «Город Волгодонск» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | г. Волгодонск, ул. Морская, 62 | (86392) 6-15-66(86392) 2-16-14 | mfc-volgodonsk@mail.ru | ПН-ВТ 09:00-18:00СР 09:00-20:00ЧТ 09:00-18:00ПТ 09:00-16:45СБ 09:00-18:00ВС - выходной |
| 5. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункци-ональный центр по предостав-лению государственных и муниципальных услуг г. Гуково» | г. Гуково, ул. Карла Маркса, 81 | (86361) 5-30-08(86361) 5-30-95 | mfc.gukovo@yandex.ru | ПН, СР, ЧТ 09:00-18:00ВТ 09:00-20:00ПТ 09:00-16:45СБ 09:00-14:30ВС - выходной |
| 6. | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункцио-нальный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг муниципального образования «Город Донецк» | г. Донецк, микрорайон 3, 19 | (86368) 2-53-60 (86368) 2-51-77 | mfc-donetsk@rambler.ru | ПН-ВТ 08:00-17:00СР 11:00-20:00ЧТ-ПТ 08:00-17.00СБ 09:00-13:00ВС - выходной |
| 7. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункцио-нальный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг» города Зверево | г. Зверево, ул. Ивановская, 15, пом. 37 | (86355) 4-14-00 (86355) 4-24-00 | mfc-zverevo@yandex.ru | ПН-ВТ 08:00-18:00СР 09:00-18:00ЧТ 09:00-20:00ПТ 08:00-17:00СБ 09:00-13:00ВС - выходной |
| 8. | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункцио-нальный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг в г. Каменск-Шахтинский» | г. Каменск-Шахтинский, пер. Астаховский, 84а | (86365) 7-51-34 (86365) 7-91-93 | kamensk-mfc@donpac.ru | ПН 08:00 - 20:00ВТ-ПТ 08:00-17:00СБ 09:00-12:00ВС - выходной |
| 9. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункцио-нальный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг города Новочеркасска» | г. Новочеркасск, ул. Дворцовая, 11 | (8635) 22-22-93(8635) 22-25-53 | mfc\_novoch@mail.ru | ПН - выходнойВТ 08:00-18:00СР 08:00-17:00ЧТ 08:00-20:00ПТ 08:00-15:00СБ 08:00-14:00ВС - выходной |
| 10. | Муниципальное бюджетное учреждение города Новошах-тинска «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | г. Новошахтинск,ул. Садовая, 32 | (86369) 2-02-45(86369) 2-00-19 (86369) 2-00-96 | mfc-nov@mail.ru | ПН–ПТ 09:00-20:00СБ 09:00-14:00ВС - выходной |
| 11. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункцио-нальный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг в г. Таганроге» | г. Таганрог, ул. Ленина, 153а | (8634) 34-40-00 (8634) 39-85-91 (8634) 31-53-04 | info@taganrogmfc.ru | ПН–ПТ 08:00-20:00СБ 09:00-13:00ВС - выходной |
| 12. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункцио-нальный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг г.Шахты» | г. Шахты, пер. Шишкина, 162 | (8636) 25-45-97(8636) 28-28-23 | mfc-donetsk@rambler.ru | ПН–ПТ 08:00-20:00СБ 08:00-16:00ВС - выходной |
| 13. | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункцио-нальный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг Азовского района» | г. Азов, пер. Безымянный, 11 | (86342) 6-24-81(86342) 6-24-82 (86342) 6-24-83 | mfc.azov@yandex.ru | ПН–ПТ 08:00-17:00Перерыв 12:00-13:00СБ 08:00-12:00Без перерываВС - выходной |
| 14. | Муниципальное автономное учреждение Аксайского района «Многофункциональный центр по предоставлению государ-ственных и муниципальных услуг» | г. Аксай, ул. Чапаева/пер. Короткий, 163/1 | (86350) 4-49-99 | mfc@aksay.ru | ПН-ВТ 08:00-18:00СР 08:00-20:00ЧТ 08:00-18:00ПТ 08:00-17:00СБ 08:00-12:00ВС - выходной |
| 15. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункцио-нальный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг» Багаевского района | ст. Багаевская, ул. Комсомольская, 35б | (86357) 3-36-13 | principal@mfc.org.ru | ПН-ВТ 09:00-18:00СР 09:00-20:00ЧТ-ПТ 09:00-18:00СБ 08:00-13:00ВС - выходной |
| 16. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункцио-нальный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг» Белокалитвинского района | г. Белая Калитва, ул. Космонавтов, 3 | (86383) 2-59-97 | mau-mfc-bk@yandex.ru | ПН 08:00-18:00ВТ 08:00-20:00СР 08:00-18:00ЧТ 09:00-20:00ПТ 09:00-17:00СБ 08:00-16:00ВС - выходной |
| 17. | Муниципальное автономное учреждение Боковского района «Многофункциональный центр предоставления государствен-ных и муниципальных услуг» | ст. Боковская, ул. Ленина, 67 | (86382) 3-12-79 (86382) 3-15-36 | info@bokovmfc.ru | ПН-ВТ 08:00-18:00СР 08:00-20:00ЧТ-ПТ 08:00-18:00СБ 09:00-13:00ВС - выходной |
| 18. | Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | ст. Казанская, ул. Степная, 78 | (86364) 3-21-76 (86364) 3-10-55 | mfcverhnedon@mail.ru | ПН-ВТ 08:00-17:00СР 08:00-20:00ЧТ-СБ 08:00-17:00Перерыв 12:00-13:00ВС - выходной |
| 19. | Муниципальное автономное учреждение Веселовского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | пос. Веселый, пер. Комсомольский, 61 | (86358) 6-87-65 (86358) 6-87-38 | mfcvesl@yandex.ru | ПН-ВТ 09:00-18:00СР 09:00-20:00ЧТ-ПТ 09:00-18:00СБ 09:00-14:00ВС - выходной |
| 20. | Муниципальное автономное учреждение Волгодонского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | ст. Романовская, пер. Кожанова, 45 | (86394) 7-00-25(86394) 7-06-15(86394) 7-01-62(86394) 7-07-72 | rom.mfc.gov@yandex.ru | ПН-ВТ 08:00-16:00СР 08:00-20:00ЧТ-ПТ 08:00-16:00СБ 08:00-13:00ВС — выходной |
| 21. | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государствен-ных и муниципальных услуг» Дубовского района | с. Дубовское, ул. Садовая, 107 | (86377) 2-07-40 (86377) 2-07-41 (86377) 2-07-42 | dubovskiymfc@mail. ru | ПН–ПТ 08:00-17:00СБ 14:00-20:00ВС - выходной |
| 22. | Муниципальное автономное учреждение Егорлыкского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | ст. Егорлыкская, ул. Гагарина, 8б | (86370) 2-04-24(86370) 2-04-56 (86370) 2-04-15 | egorlyk.mfc@mail.ru | ПН-ВТ 08:00-17:00СР 08:00-20:00ЧТ-ПТ 08:00-17:00СБ 08:00-15:00ВС - выходной |
| 23. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункцио-нальный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг Заветинского района» | с. Заветное, ул. Ломоносова, 25 | (86378) 2-25-11(86378) 2-17-88 | mfc-zavetnoe@mail.ru | ПН-ВТ 09:00-17:15СР 09:00-20:00ЧТ 09:00-17:15ПТ 09:00-17:00СБ 09:00-12:00ВС - выходной |
| 24. | Муниципальное автономное учреждение Зерноградского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | г. Зерноград, ул. Мира, 18 | (86359) 4-33-04(86359) 4-29-26(86359) 4-30-78 | mfc.zernograd@yandex.ru | ПН-ВТ 09:00-18:00СР 09:00-20:00ЧТ-ПТ 09:00-18:00СБ 09:00-13:00ВС - выходной |
| 25. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункцио-нальный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг Зимовниковского района» | пос. Зимовники, ул. Ленина, 98 | (86376) 4-10-07(86376) 4-10-08 | zima.mfc@mail.ru | ПН-ВТ 08:00-17:00СР 08:00-20:00ЧТ-ПТ 08:00-17:00СБ 09:00-13:00ВС - выходной |
| 26. | Муниципальное автономное учреждение Кагальницкого района Ростовской области «Многофункциональный центр предоставления государствен-ных и муниципальных услуг Кагальницкого района» | ст. Кагальницкая, пер. Буденновский, 71г | (86345) 9-61-41 | kagalnikskiymfc@yandex.ru | ПН-ВТ 08:00-18:00СР 08:00-20:00ЧТ 08:00-18:00ПТ 08:00-16:00СБ 09:00-12:00ВС - выходной |
| 27. | Муниципальное автономное учреждение Каменского района «Многофункциональный центр предоставления государствен-ных и муниципальных услуг» | р.п. Глубокий, ул. Артема, 198 | (86365) 9-52-22(86365) 9-53-13(86365) 9-55-87 | maumfcz@yandex.ru | ПН, СБ 08:00-12:00ВТ, ПТ 08:00-17:00СР, ЧТ 08:00-20:00ВС - выходной |
| 28. | Муниципальное автономное учреждение Кашарского района «Многофункциональный центр по предоставлению государ-ственных и муниципальных услуг» | сл. Кашары, ул. Мира, 7 | (86388) 2-27-27 (86388) 2-27-08 | mfc.kasharyro@yandex.ru | ПН-ВТ 09:00-17:00СР 09:00-20:00ЧТ-ПТ 09:00-17:00СБ 09:00-13:00ВС - выходной |
| 29. | Муниципальное автономное учреждение Константиновского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | г. Константиновск, ул. Топилина, 41 | (86393) 2-39-03(86393) 2-20-14 (86393) 2-18-70 | mfckonst@mail.ru | ПН-ВТ 08:00-18:00СР 08:00-20:00ЧТ-ПТ 08:00-18:00СБ 08:00-13:00ВС - выходной |
| 30. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункцио-нальный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг Красносулинского района» | г. Красный Сулин, ул. Ленина, 9б | (86367) 5-28-95(86367) 5-33-62(86367) 5-24-36 | mfc-krsulin@yandex.ru | ПН-ПТ 08:00-18:00СБ 09:00-15:00ВС - выходной |
| 31. | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государствен-ных и муниципальных услуг» Куйбышевского района | с. Куйбышево, ул. Цветаева, 84 | (86348) 3-27-73(86348) 3-27-74 | mfc.kuibushevo@yandex.ru | ПН-ВТ 08:00-17:00СР 08:00-20:00ЧТ-ПТ 08:00-17:00Перерыв 12:00-13:00СБ 09:00-13:00Без перерываВС - выходной |
| 32. | Муниципальное автономное учреждение Мартыновского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг | сл. Большая Мартыновка, ул. Советская, 68 | (86395) 3-02-74(86395) 2-11-25(86395) 2-11-48 | mfc\_martinovsky@mail.ru | ПН-ПТ 08:00-17:00СБ 08:00-12:00ВС - выходной |
| 33. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункцио-нальный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг» Матвеево-Курган-ского района | пос. Матвеев Курган, ул. 1 Мая, 18 | (86341) 2-34-82(86341) 2-34-77 (86341) 2-34-85 (86341) 2-34-83 | mfc.matv-kurgan@yandex.ru | ПН 08:00-20:00ВТ 08:00-17:00СР-ЧТ 08:00-20:00ПТ 08:00-17:00СБ 09:00-13:00ВС - выходной |
| 34. | Муниципальное автономное учреждение Миллеровского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | г. Миллерово, ул. Ленина, 9 | (86389) 2-11-18(86389) 2-11-28 | mfc\_milutka@mail.ru | ПН-ПТ 09:00-17:00СБ, ВС - выходные |
| 35. | Муниципальное автономное учреждение Милютинского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | ст. Милютинская, ул. Комсомольская, 30 | (86385) 3-90-10(86385) 3-90-09(86385) 3-90-08 | mfc-mill@mail.ru | ПН - выходнойВТ 08:00-17:00Перерыв 12:00-13:00СР 09:00-20:00Перерыв 14:00-15:00ЧТ 08:00-15:00Без перерываПТ 08:00-17:00Перерыв 12:00-13:00СБ 09:00-16:00Перерыв 13:00-14:00ВС - выходной |
| 36. | Муниципальное бюджетное учреждение Морозовского района «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» | г. Морозовск, ул. Коммунистическая, 152 | (86384) 5-10-93(86384) 5-10-92 (86384) 5-10-94 | mfc.morozovsk@yandex.ru | ПН-СБ 08:00-18:00ВС - выходной |
| 37. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункцио-нальный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг Мясниковского района» | с. Чалтырь, ул. Туманяна, 25 | (86349) 3-29-09(86349) 3-29-00(86349) 3-29-01 | mfc\_22@mail.ru | ПН-ЧТ 09:00-20:00ПТ 09:00-17:00СБ 09:00-14:00Перерыв 13:00-13:45ВС - выходной |
| 38. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государствен-ных и муниципальных услуг» Неклиновского района Ростовской области | с. Покровское, пер. Тургеневский, 17б | (86396) 2-23-77(86396) 2-23-93 | mfcneklinov@mail.ru | ПН-ВТ 08:00-18:00СР 08:00-20:00ЧТ-ПТ 08:00-18:00СБ 09:00-13:00ВС - выходной |
| 39. | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государствен-ных и муниципальных услуг муниципального образования «Обливский район» | ст. Обливская, ул. Ленина, 53 | (86360) 2-12-30(86360) 2-12-25(86360) 2-12-26 | mfc\_oblivskiy@mail.ru | ПН-ПТ 08:00-17:00СБ 09:00-12:00Перерыв 12:00-14:00ВС — выходной |
| 40. | Муниципальное автономное учреждение Октябрьского района «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципаль-ных услуг» | р.п. Каменоломни, ул. Дзержинского, 67 | (86375) 5-15-33 (86375) 5-15-29(86375) 5-15-34 | oktmfc@mail.ru | ПН - выходнойВТ-СР 08:00-17:00ЧТ 08:00-20:00ПТ 08:00-17:00СБ 08:00-16:00ВС - выходной |
| 41. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» Орловского района | пос. Орловский, ул. Пионерская, 41а | (86347) 2-10-01(86347) 2-11-01(86347) 2-00-20(86347) 2-00-23 | orlovsky.mfc@yandex.ru | ПН. ВТ, ЧТ, ПТ 08:00-17:00СР 08:00-20:00СБ 08:00-12:00ВС - выходной |
| 42. | Муниципальное автономное учреждение Песчанокопского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | с. Песчанокопское, ул. Школьная, 1 | (86373) 2-04-65(86373) 2-05-06 (86373) 2-05-08(86373) 2-05-09 | mfc.peschanokop@yandex.ru | ПН-ВТ 08:00-17:00СР 08:00-20:00ЧТ-ПТ 08:00-17:00СБ 09:00-12:00ВС - выходной |
| 43. | Муниципальное автономное учреждение Пролетарского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | г. Пролетарск, ул. Пионерская, 1а | (86374) 9-65-80(86374) 9-65-77 (86374) 9-66-35 | mfc61@yandex.ru | ПН-ВТ 08:00-17:00СР 08:00-20:00ЧТ-ПТ 08:00-17:00СБ 08:00-12:00ВС - выходной |
| 44. | Муниципальное автономное учреждение Ремонтненского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | с. Ремонтное, ул. Ленинская, 92 | (86379) 31-9-35(86379) 32-3-90 | mfc.remont@yandex.ru | ПН-ВТ 09:00-18:00СР 09:00-20:00ЧТ-ПТ 09:00-18:00СБ 09:00-18:00ВС - выходной |
| 45. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государствен-ных и муниципальных услуг» Родионово-Несветайского района | сл. Родионово-Несветайская, ул. Пушкинская, 26 | (86340) 3-15-31 | mfc.rod-nesvetai@yandex.ru | ПН. ВТ, ЧТ, ПТ 09:00-17:00СР 09:00-20:00СБ 09:00-13:00Перерыв 03:00-14:00ВС - выходной |
| 46. | Муниципальное автономное учреждение Семикаракорского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | г. Семикаракорск, пр. Закруткина, 25/2 | (86372) 7-16-65 (86372) 7-42-40 | info@salskmfc.ru | ПН–ПТ 08:00-20:00СБ 08:00-17:00ВС - выходной |
| 47. | Муниципальное автономное учреждение Сальского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | г. Сальск, ул. Ленина, 100 | (86356) 4-60-66(86356) 4-61-10(86356) 4-61-11(86356) 4-61-12 | mfc.semikarakor@yandex.ru | ПН-ВТ 08:00-17:00СР 08:00-20:00ЧТ, ПТ, СБ 08:00-17:00СБ 08:00-17:00ВС - выходной |
| 48. | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг муниципального образования «Советский район» | ст. Советская, ул. Советская, 20 | (86363) 2-34-11  | mfc.sovetskay@yandex.ru | ПН–ПТ 08:00-17:12СБ, ВС - выходные |
| 49. | Муниципальное автономное учреждение Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | пос. Тарасовский, ул. Кирова, 14 | (86386) 3-13-63 | mfctrsk@yandex.ru | ПН–ПТ 08:00-20:00СБ 08:00-13:00ВС - выходные |
| 50. | Муниципальное автономное учреждение Тацинского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | ст. Тацинская, пл. Борцов Революции, 38 | (86397) 3-20-00 (86397) 3-20-01 (86397) 3-20-02 | mfc-tacinka@mail.ru | ПН-ВТ 09:00-18:00СР 09:00-20:00ЧТ-ПТ 09:00-18:00СБ 09:00-14:00ВС — выходной |
| 51. | Муниципальное автономное учреждение Усть-Донецкого района «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципаль-ных услуг» | р.п. Усть-Донецкий, ул. Портовая, 9 | (86351) 9-11-52 (86351) 9-12-50 (86351) 9-12-60 | mfc\_ustdon@rambler.ru | ПН-ВТ 08:00-18:30СР 08:00-20:00ЧТ-ПТ 08:00-18:30СБ 08:00-13:00ВС - выходной |
| 52. | Муниципальное автономное учреждение Целинского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | пос. Целина, ул. 2-я линия, 111 | (86371) 9-74-64 (86371) 9-75-00 (86371) 9-73-33 | celina.mfc61@yandex.ru | ПН-ВТ 08:00-17:00СР 08:00-20:00ЧТ-ПТ 08:00-17:00СБ 08:00-15:12ВС - выходной |
| 53. | Муниципальное автономное учреждение Цимлянского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг» | г. Цимлянск, ул. Советская, 44 | (86391) 5-00-48 (86391) 5-01-20 (86391) 5-12-81 | mfc\_cimlyansk@mail.ru | ПН-ВТ 09:00-18:00СР 09:00-20:00ЧТ 09:00-18:00ПТ 09:00-16:45Перерыв 13:00-13:45СБ 09:00-14:00ВС - выходной |
| 54. | Муниципальное автономное учреждение Чертковского района «Многофункциональный центр предоставления государ-ственных и муниципальных услуг» | пос. Чертково, ул. Петровского, 135/6 | (86387) 2-33-42 (86387) 2-33-71 (86387) 2-34-85 | mfc.chertkovo@mail.ru | ПН-ВТ 08:00-17:00СР 08:00-20:00ЧТ-ПТ 08:00-17:00Перерыв 12:00-13:00СБ 08:00-15:12Без перерываВС - выходной |
| 55. | Муниципальное автономное учреждение Шолоховского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципаль-ных услуг» | ст. Вешенская, ул. Шолохова, 50 | (86353) 2-46-36 | mfc\_shr@mail.ru | ПН-ЧТ 09:00-20:00ПТ 09:00-17:00Перерыв 13:00-14:00СБ 09:00-13:00Без перерываВС - выходной |

Начальник отдела по делам ветеранов и

 нестационарных форм обслуживания Е.В. Шувалова

 Приложение № 3

 к Административному регламенту

 предоставления государственной услуги

 «Оплата расходов на газификацию

 домовладения (квартиры)

 Начальнику управления

 социальной защиты населения

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (город, района)

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. заявителя)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 проживающего: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (адрес заявителя)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 паспортные данные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 № СНИЛС (при наличии)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Льготная категория \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

З А Я В Л Е Н И Е

Прошу принять документы для рассмотрения вопроса о возможности выплаты денежной компенсации затрат на газификацию жилья за счет средств областного бюджета в соответствии с Областным законом от 22.04.2008 № 11-ЗС «О предоставлении меры социальной поддержки по оплате расходов на газификацию жилья отдельным категориям граждан».

Прилагаю требуемые документы в количестве \_\_\_\_\_ шт.

 Достоверность представленных мной сведений подтверждаю: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка подписи)

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

 (роспись)

Документы приняты «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись, расшифровка подписи лица, принявшего документы)

Начальник отдела по делам ветеранов

и нестационарных форм обслуживания Е.В. Шувалова

Приложение № 4

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги

«Оплата расходов на газификацию

домовладения (квартиры)

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

**об отказе в предоставлении государственной услуги**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Решение**

об отказе в предоставлении государственной услуги

№ \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_

Гр. (ф.и.о. полностью), проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, обратился \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за назначением государственных услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление о назначении государственной услуги принято «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г., зарегистрировано №\_\_\_\_\_.

По результатам рассмотрения заявления принято решение: отказать в назначении государственной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в соответствии с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(причина отказа в назначении со ссылкой на действующее законодательство).

Подпись руководителя

Работник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Начальник отдела по делам ветеранов

и нестационарных форм обслуживания Е.В. Шувалова

 Приложение № 5

 к Административному регламенту

 предоставления государственной услуги

 «Оплата расходов на газификацию

 домовладения (квартиры)»

**Журнал регистрации заявлений граждан**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Дата обращения | Ф.И.О. заявителя | Адрес заявителя | Содержание вопроса | Подпись работника |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. |
|  |  |  |  |  |  |

Начальник отдела по делам ветеранов

и нестационарных форм обслуживания Е.В. Шувалова

Приложение № 6

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги

«Оплата расходов на газификацию

домовладения (квартиры)»

**Блок-схема**

**Предоставления государственной (муниципальной) услуги по оплате расходов**

**на газификацию домовладения (квартиры)**

Личное обращение гражданина в органы социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов по месту жительства

Специалист территориального органа социальной защиты населения дает консультации, принимает документы

Орган социальной защиты населения муниципального образования в 10-дневный срок направляет пакет документов в комиссию по назначению денежной компенсации

Комиссия по оказанию адресной социальной помощи с участием территориального Совета ветеранов в 10-дневный срок после получения данного пакета документов рассматривает представленные документы:

ДА

НЕТ

Дает заключение о невозможности выплаты денежной компенсации

Дает заключение о возможности выплаты по ним денежной компенсации; рассчитывает сумму денежной компенсации; готовит ходатайство главы о выплате денежной компенсации и направляет сформированный пакет документов в министерство труда и социального развития области

Министерство труда и социального развития области: проверяет представленные документы на комплектность; представляет в министерство финансов области заявку на финансирование расходов на выплату компенсации; производит перечисление денежных средств на выплату денежной компенсации на лицевой счет получателя в кредитной организации (банке)

Получение гражданином денежной компенсации затрат на газификацию жилья